



## GLS Group Supplier Code of Conduct

### Algemene principes

GLS is van mening dat de naleving van nationale wetten, lokale regelgeving, verbodsbepalingen en andere voorschriften vanzelfsprekend is. Deze principes worden gedetailleerd beschreven in de GLS Code of Business Standards.

Als dochteronderneming van Royal Mail Group ondertekenen wij de United Nations Global Compact. Deze internationaal geldende regels voor mensen- en werknemersrechten, milieunormen en corruptiebestrijding vormen de basis voor onze Supplier Code of Conduct.

We verwachten van onze leveranciers dat ze de normen naleven die uiteengezet zijn in deze gedragscode, ze uitvoeren door de gepaste maatregelen te nemen en dat ze zich eraan houden in hun bedrijfsactiviteiten.

### Mensenrechten

Onze leveranciers respecteren de fundamentele en internationaal erkende mensenrechten strikt en passen ze zonder uitzondering toe.

### Kinderarbeid

Onze leveranciers verbieden elke vorm van kinderarbeid binnen hun bedrijven en houden zich aan het VN-verdrag inzake mensenrechten en de rechten van het kind.

**IALs in een land geen minimumleeftijd om te werken is gedefinieerd**, mogen werknemers niet jonger zijn dan 15 jaar.

### Dwangarbeid

Dwangarbeid wordt door onze leveranciers in al zijn vormen ten strengste verboden, zoals slavenarbeid, dwangarbeid door gevangenen en andere vormen van dwangarbeid. Ze waarborgen dat hun werknemers overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving worden vergoed en dat geen enkele werknemer onnodig wordt beperkt in zijn of haar vrijheid.

### Vergoeding en werktijden

Onze leveranciers moeten zich houden aan alle geldende lokale wet- en regelgeving met betrekking tot werktijden, overuren, compensatie en sociale voordelen. Op zijn minst moet het wettelijk verplichte minimumloon worden betaald. Disciplinaire maatregelen in de vorm van inhoudingen op het loon zijn ontoelaatbaar zonder een overeenkomstige wettelijke basis.

### Vrijheid van vergadering / Collectieve onderhandelingen

GLS respecteert het recht op collectieve onderhandeling en vrijheid van vereniging en verwacht van haar leveranciers dat zij dienovereenkomstig handelen.

### Welzijn en veiligheid

Onze leveranciers houden zich strikt aan de geldende lokale wetten op het gebied van veiligheid en welzijn op het werk. Ze sluiten ongevallen en beroepsziekten uit dankzij een gepast veiligheidsmanagementsysteem.

## **Diversiteit**

---

We verwachten van onze leveranciers dat ze rechtvaardigheid op de werkplek bevorderen en elke vorm van discriminatie met betrekking tot geslacht, etniciteit, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid of afkomst verbieden. We verwachten bovendien van onze leveranciers dat zij hun werknemers met respect en waardigheid behandelen om een werkomgeving te creëren die vrij is van pestgedrag, psychisch geweld en intimidatie.

## **Gegevensbescherming**

---

Onze leveranciers houden zich aan alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot gegevensbescherming en informatiebeveiliging, in het bijzonder de persoonlijke gegevens van klanten, bestellingen en werknemers. Ze volgen deze normen vooral bij het verwerken, verzamelen of anderszins gebruiken van persoonlijke gegevens en zorgen ervoor dat dergelijke gegevens te allen tijde worden beschermd tegen ongeoorloofde toegang.

## **Intellectueel eigendom**

---

Onze leveranciers zijn gehouden alle geldende wet- en regelgeving inzake auteursrechten in acht te nemen en de intellectuele eigendommen van anderen te eerbiedigen. Dit geldt met name voor het GLS-merk, waarvan het gebruik zonder voorafgaande toestemming van GLS strikt verboden is. Indien het GLS-merk met voorafgaande toestemming wordt gebruikt, mag de vormgeving niet worden aangepast (bijvoorbeeld de vorm, kleur of vergelijkbare aspecten).

## **Milieu**

---

Onze leveranciers houden zich aan alle toepasselijke milieuwetgeving, voorschriften en andere bepalingen. Ze gaan bewust om met natuurlijke hulpbronnen en bevorderen een milieubewust gedrag van hun werknemers via zelf gedefinieerde klimaatdoelstellingen.

## **Anti-omkoping en corruptie**

---

GLS hanteert een strikt nultolerantiebeleid met betrekking tot omkoping en corruptie.

Op vergelijkbare wijze houden onze leveranciers zich strikt aan alle geldende nationale en internationale wetten en normen die zijn gericht op het voorkomen van omkoping en corruptie. Ze zullen in geen geval iets van waarde aan derden aanbieden of beloven om hen op ongepaste wijze te beïnvloeden en zo een oneerlijk voordeel te verkrijgen unfair advantage.

## **Sancties**

---

Onze leveranciers voldoen aan alle geldende handels- en importregels, waaronder handelsembargo's, financiële sancties en andere sancties die van toepassing kunnen zijn op hun bedrijfsactiviteiten.

## **Witwaspraktijken**

---

Onze leveranciers nemen gepaste maatregelen om het witwassen van geld in al zijn vormen te bestrijden.

## **Mededingingsrecht**

---

Onze leveranciers bevorderen eerlijke concurrentie en houden zich aan de geldende wetgeving inzake mededinging en kartelvorming. Zij zullen in geen geval deelnemen aan overeenkomsten met concurrenten die het mededingingsrecht schenden of hun dominante marktpositie misbruiken om de concurrentie op onrechtmatige wijze te belemmeren.

## **Belangenconflicten**

---

Elk concreet of potentieel belangenconflict met betrekking tot zakelijke transacties van de leverancier met GLS moet kenbaar worden gemaakt.

Belangenconflicten doen zich voor wanneer een persoon een privé- of persoonlijk belang heeft dat zijn zakelijke beslissingen op ongepaste wijze zou kunnen beïnvloeden.

## **Uitnodigingen en geschenken**

---

Onze leveranciers maken geen misbruik van geschenken en uitnodigingen. Zij maken hier met name geen gebruik van om de zakelijke beslissingen van een andere partij op ongepaste wijze te beïnvloeden. Wanneer geschenken en / of uitnodigingen worden verleend aan werknemers van GLS of met hen verwante personen, dienen deze gepast te zijn, zowel wat betreft de aard als de waarde daarvan.

## **Overheidsfunctionarissen**

---

Onze zakenpartners tolereren geen enkele vorm van ongepaste of onrechtmatige materiële of immateriële voordelen voor overheidsfunctionarissen, ongeacht of deze direct of indirect via derden worden geboden.

### **Toeleveringsketen**

Onze leveranciers nemen de gepaste maatregelen om ervoor te zorgen dat de normen uiteengezet in deze Supplier Code of Conduct ook worden nageleefd door hun eigen toeleveringsketen.

Onze leveranciers tolereren met name geen enkele vorm van corruptie en / of omkoping in hun toeleveringsketen en doen alleen zaken met partners die zelf voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot werktijden, overuren, compensatie en sociale voordelen.

### **Compliance with this Code**

GLS behoudt zich het recht voor om contracten met de leverancier te herzien en, indien dit noodzakelijk wordt geacht, te beëindigen als zich een ernstige schending of voortdurende niet-naleving van deze Supplier Code of Conduct zou voordoen. Dit geldt eveneens indien de leverancier er niet in slaagt om onderling afgesproken corrigerende maatregelen binnen een bepaalde termijn uit te voeren.

### **Klokkenluiders**

GLS heeft een klokkenluider / ombudsman-systeem opgezet om werknemers, zakenpartners en derden de mogelijkheid te bieden om in alle vertrouwelijkheid hun zorgen over onregelmatigheden te melden.

Als u onregelmatigheden wilt melden via onze klokkenluiderhotline, kunt u contact opnemen met de Ombudsman van GLS:

Herr Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert  
Kaiserstrasse 22  
D-60311 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 69 710 33 330 or +49 6105-921355  
Fax: +49 69 710 34 444  
E-Mail: [kanzlei@dr-buchert.de](mailto:kanzlei@dr-buchert.de)

We verwachten van onze leveranciers dat ze geen wraak nemen tegen iemand die hun zorgen over of inbreuken op deze gedragscode te goeder trouw meldt.

**Versie 1, juli 2018**

**[gls-group.eu](http://gls-group.eu)**