

## Minőségben piacvezetők

A GLS Hungary Magyarország legkedveltebb csomaglogisztikai vállalata.\* Megbízható szállítási megoldásokat kínál belföldön és Európában. A GLS dolgozói, az alvállalkozói partner hálózattal együtt azon dolgoznak, hogy biztosítsák a magas minőségű csomagszállítási szolgáltatásokat.

## Egy munkahely, ami inspirál

A GLS által vallott alapvető értékek a megbízhatóság, a biztonság, az átláthatóság, a rugalmasság és a fenntarthatóság. Folyamatosan növekvő cégeként a GLS arra törekszik, hogy vonzó karrier lehetőséget biztosítson a munkatársainak, megbecsüli a kitarató munkát és folyamatos képzést szervez részükre.

\*Forrás: GKID Csomaglogisztikai körkép 2023 kutatás



A General Logistics Systems Hungary Kft. az alábbi munkakörbe keres munkatársat:

## IT ÜGYFÉLTÁMOGATÓ MUNKATÁRS

### Munkakörhöz tartozó feladatok:

- Hibabejelentések fogadása, rögzítése és kezelése hibajegy kezelő rendszerben
- GLS szoftverekkel kapcsolatos megkeresések kezelése telefonon és e-mailben
- Adatfeldolgozással kapcsolatos adategyeztetések
- Szoftver beállítási- és kezelési kérdések megválaszolása
- Az ügyfelek részéről felmerülő fejlesztési igények összefoglalása és riportálása
- Az esetleges hibák feltárása, elemzése és riportálása
- Elkészült fejlesztések tesztelése, dokumentálása

### Amit kínálunk:

- Változatos, kihívást jelentő munkakör, folyamatos tanulási és fejlődési lehetőség, tréningek
- Folyamatosan fejlődő, nemzetközi vállalati környezet
- Alkalmazotti munkaviszony, cafeteria juttatás, 13. havi fizetés, Home Office támogatás
- Ingyenes céges busz Budapestről a Boráros térről vagy munkabajárás költségtérítés 35 Ft/km

### Profilod:

- Középfokú végzettség
- Kommunikációképes angol nyelvismeret
- Felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek
- 1-3 év ügyfélszolgálati vagy helpdesk munkakörben szerzett tapasztalat
- Rendszerszemlélet, ügyfélközpontúság
- Önálló munkavégzés, pontos, megbízható munkavégzés
- Kiváló kommunikációs készség

### Munkavégzés helye:

Alsónémedi

### Munkaidő:

Munkanapokon 8:00 - 16:30

Várjuk fényképes önéletrajzát a [job@glshungary.com](mailto:job@glshungary.com) e-mail címen. (Tárgy: IT Ügyféléltámogató Munkatárs)

A GLS-nél egy olyan karrier vár Rád, ahol minden nap új kihívásokkal és lehetőségekkel találkozhatsz egy dinamikus és innovatív környezetben. Nálunk nem csak munkát végzel, hanem részese leszel egy olyan csapatnak, ahol együtt valódi értéket teremtünk.

**Csatlakozz hozzánk és alakítsuk együtt a logisztika jövőjét!**